

Všeobecné obchodné a servisné podmienky

www.autogarant.sk

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými a servisnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Auto Garant, s. r. o.

Sídlo: Šustekova 2689/5, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 139112/B

IČO: 52461122

DIČ: 2121057048

IČ DPH: SK 2121057048

Bankový účet: SK46 83300000002901664540

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Objednávajúcim služieb ponúkaných Predávajúcim pri ktorých dochádza k vykonávaniu servisných prác a služieb, prípadne poskytovaní ďalších služieb, ktoré s týmito prácami súvisia (ďalej len servisné práce a služby) a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných a servisných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení,

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: rafaj@autogarant.sk

Tel. č.: 0908 203 131

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Auto Garant, s. r. o., Šustekova 2689/5, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika

II. Definícia pojmov

2.1.Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok, Obchodník v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. v platnom znení, uvádza a definuje tieto pojmy:

2.2. Zmluvou o dielo sa rozumie zmluva medzi Obchodníkom a Objednávateľom, ktorej predmetom je oprava a/alebo servis zariadení a dodávanie potrebných náhradných dielov.

2.3.Obchodník (ďalej aj “Predávajúci”) je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

2.4.Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2.5.Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

2.6.Objednávateľ je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorej údaje sú uvedené v riadne podpísanej objednávke doručenej Predávajúcemu.

2.7.Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „Používateľ“ alebo „Používatelia“). Využívaním Služby sa rozumie všetka činnosť používateľa na Portáli, ktorú môže robiť iba človek výhradne pomocou webového prehliadača pričom každý jeden pokyn dáva kliknutím na príslušný odkaz, alebo funkčné tlačidlo alebo vyplnením položky formuláru a nie automatizovaným spôsobom pomocou programov alebo skriptov. Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov.

2.8.Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sa v rámci svojej obchodnej činnosti nezaobrá predajom, sprostredkovaním alebo dovozom motorových vozidiel (ďalej len „Súkromný inzerent“).

2.9.Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa v rámci svojej obchodnej činnosti zaoberá predajom, sprostredkovaním alebo dovozom motorových vozidiel a má s Prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o spolupráci (ďalej len „Firemný inzerent“, alebo taktiež aj ako „Firemný klient“).

III. Základné ustanovenia

3.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi Objednávatel'ami, ktorí sú spotrebiteľmi a Obchodníkom.

3.2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

3.3. Portál nie je možné využívať bez súhlasu Používateľa s týmito Podmienkami. Súhlas je možné vyjadriť buď priamo kliknutím na odkaz vyjadrujúci súhlas so znením Podmienok. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí s týmito Podmienkami je povinný zdržať sa používania Služby.

3.4. Portál je verejne dostupný a slúži výhradne pre Používateľov. Na akúkoľvek adresu Portálu je zakázané sa dopytovať akýmkoľvek programovým vybavením (programami alebo skriptami), pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu príslušnej zmluvy s Prevádzkovateľom. Akýkoľvek pokus o zakázaný prístup môže byť považovaný za skutkovú podstatu trestného činu podľa §247 odst. a alebo §247a odst. a alebo §247b zákona č. 300/2005 Z.z. trestného zákona, v platnom znení.

IV. Objednávka služby – uzatvorenie kúpnej zmluvy

4.1. Služba MULTI AUTOBAZÁR – Chcem predat' auto

4.1.1. Na webovom sídle Prevádzkovateľa si záujemca o službu vyplní online formulár, kde uvedie všetky potrebné relevantné informácie o vozidle, ktoré chce predat'.

4.1.2. Prevádzkovateľ prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (automoto tovary) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy k inzerovanému produktu medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z nehovplyvujúcich nárokov nesú daní Používateľa.

4.1.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, obsah zverejnený na Portáli subjektmi odlišnými od Prevádzkovateľa, obsah hodnotení, za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb ani za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.

4.1.4. Služba MULTI AUTOBAZÁR je poskytovaná Súkromnému inzerentovi a Firemnému inzerentovi zadarmo, okrem prípadu uvedeného v ďalšej vete. Prevádzkovateľovi vznikne nárok na odmenu od Súkromného inzerenta vo výške 30 EUR (slovom tridsať eur) dňom uzavretia kúpnej zmluvy s Používateľom o automoto tovare, ktorý Súkromný inzerent inzeroval na Portáli

4.1.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ktoré je oprávnený prepojiť na základe dohody s ich

prevádzkovateľmi.

4.1.6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata. Ak dôjde k zrušeniu účtu Používateľa, určité Príspevky sa môžu na Portáli zachovať, avšak nie v stave, na základe ktorého by bolo možné Používateľa identifikovať.

4.2. Služba AUKCIA

4.2.1. Služba AUKCIA je poskytovaná Súkromnému a Firemnému inzerentovi (ďalej spolu ako „Zadávateľ“) na vyžiadanie a je s poplatenou sumou 14 EUR (slovom štrnásť eur). Odplata za službu AUKCIA nie je vratná bez ohľadu na výsledok AUKCIE. Služba AUKCIA je online aukciou auto-moto produktu Zadávateľa realizovanou Prevádzkovateľom.

4.2.2. Účastníkmi AUKCIE sú Firemní inzerenti a osoby s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spolupráci. Účasť na AUKCII je bezplatná.

4.2.3. Služba AUKCIA nie je verejným návrhom na uzatvorenie zmluvy ako ani obchodnou verejnou súťažou v zmysle ustanovení § 276 až § 289 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka ani dobrovoľnou dražbou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 527/2002 Z.z. o dobrovoľných dražbách v znení neskorších predpisov.

4.2.4. Zadávateľ určí pri objednaní služby vyvolávaciu cenu za predmet AUKCIE. Zadávateľ môže predať predmet AUKCIE aj za cenu nižšiu ako je vyvolávacía cena, pokiaľ mu to účastník AUKCIE navrhne.

4.2.5. Inzerent prehlasuje, že predmet AUKCIE spĺňa všetky podmienky podľa č. VIII ods. 4 týchto Podmienok.

4.2.6. Výška minimálneho prihodenia je 50 EUR (slovom päťdesiat eur). Prevádzkovateľ vopred oznámi Zadávateľovi čas začiatku AUKCIE.

4.2.7. AUKCIA trvá 19 hodín a predlžuje sa o 3 minúty po každom prihodení (ďalej ako „Lehota AUKCIE“). Účastník vidí prihodenie iného účastníka v reálnom čase. AUKCIA je ukončená momentom uplynutia Lehoty AUKCIE. Víťazom AUKCIE sa stane účastník ktorý urobil najvyššiu ponuku. Víťaz AUKCIE je povinný dať Zadávateľovi návrh kúpnej zmluvy na

predmet AUKCIE. To neplatí pokiaľ predmet AUKCIE nespĺňa tieto Podmienky, najmä, ale nielen č. VIII ods. 4.

4.2.8. Pokiaľ Zadávateľ AUKCIE prijme návrh kúpnej zmluvy na predmet AUKCIE daný víťazom AUKCIE podľa ods. 4. tohto článku, ale následne odmietne predmet AUKCIE predať víťazovi AUKCIE alebo inak zmarí kúpnu zmluvu na predmet AUKCIE, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR (slovom tristo eur).

4.2.9. Uzavretím obchodu dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy k predmetu AUKCIE medzi Zadávateľom a účastníkom AUKCIE a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesie Zadávateľ a účastník ktorý je víťazom AUKCIE.

4.2.10. Uzavretím obchodu vzniká Prevádzkovateľovi nárok na odmenu podľa č. IV ods. 4 týchto Podmienok.

V. Možnosti Poistenia

5.1. Na každé Vozidlo, ktoré si Kupujúci prevezme a je spôsobilé na prevádzku v SR, resp. v zahraničí, musí Kupujúci uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z., o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (POVINNÉ RUČENIE). Povinné ručenie zaisťuje pre Kupujúceho sám Predávajúci, ak sa Strany nedohodnú inak, a to v rámci tzv. Sprievodnej služby. Kupujúci po uzatvorení Kúpnej zmluvy týkajúcej sa konkrétneho Vozidla oznámi Predáváčemu nevyhnutné údaje pre sprostredkovanie uzatvorenia Povinného ručenia, pričom po uzatvorení zmluvy o povinnom zmluvnom poistení budú Kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty alebo sms správy zaslané informácie o poistnom, vrátane sumy a lehoty splatnosti poistného a Kupujúci bude povinný toto poistné v lehote splatnosti uhradiť. Podmienky Povinného ručenia sa riadia príslušnými podmienkami tretej osoby — poisťovateľa (POISŤOVATEĽ). V prípade záujmu Kupujúceho si môže Kupujúci cez sprostredkovateľskú činnosť spoločnosti Auto Garant, s. r. o. v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, dohodnúť uzatvorenie poistnej zmluvy pre prípad škôd na Vozidle (HAVARIJNÉ POISTENIE), a to podľa podmienok stanovených treťou osobou — poisťovateľom a dostupných na webovej stránke tohto poisťovateľa, ktoré budú dostupné na Platfome alebo budú Kupujúcemu oznámené vhodnou formou spoločnosťou Auto Garant, s. r. o. resp. samotným poisťovateľom. Kupujúci uzavrie s poisťovateľom príslušnú poistnú zmluvu elektronickými prostriedkami, pričom všetky nevyhnutné údaje zašle Kupujúcemu sám poisťovateľ (POISTNÁ ZMLUVA). Poistné za Havarijné poistenie uhradí Kupujúci podľa zmluvných podmienok Poistnej zmluvy. Kupujúci má súčasne s Kúpnu zmluvou možnosť uzavrieť poistnú zmluvu s poisťovateľom, pričom uzatvorenie tohto zmluvného vzťahu sprostredkuje Predávajúci alebo jeho uzatvorenie inak umožní vrátane eventuálnej úhrady poistného za príslušné obdobie. Na takto uzatvorenú poistnú zmluvu sa aplikujú všeobecné poistné podmienky, eventuálne ďalšie poistné podmienky poisťovateľa prístupné na Webovej stránke (www.autogarant.sk), resp. iných webových stránkach, ktoré budú Kupujúcemu oznámené v rámci dojednávania možnosti uzavrieť

poistnú zmluvu s konkrétnym poisťiteľom (PREDĽŽENÁ ZÁRUKA). Ani pri jednej zo služieb poistenia — Povinné ručenie, resp. Havarijné poistenie, nie je Auto Garant, s. r. o. zmluvnou stranou zmluvného vzťahu. Predávajúci v postavení finančného sprostredkovateľa sa zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu, po prejavení záujmu o tieto služby, informácie týkajúce sa jednotlivých poistení v zmysle ZFS. Pri všetkých vyššie uvedených variantoch je možné, aby uzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy sprostredkovala, po odovzdaní kontaktných údajov na Kupujúceho, iná tretia osoba v pozícii sprostredkovateľa poistenia pri poskytovaní finančného sprostredkovania v zmysle § 2 ZFS, s ktorou Predávajúci spolupracuje na základe zmluvného vzťahu s danou poisťovňou.

VI. Overenie VIN

6.1. Prevádzkovateľ ponúka na svojom webovom sídle možnosť overenia VIN čísla pre motocykle, osobné automobily, úžitkové a nákladné vozidlá a autobusy. Táto služba umožňuje získať Kupujúcemu prehľad o reálne najazdených kilometroch, škodových udalostiach, servisných zásahoch, ale aj overenie odcudzenia vozidla a históriu inzercie v iných krajinách.

6.2. Na Webovom sídle Prevádzkovateľa zadáte VIN číslo vozidla.

6.3. Za poskytnuté údaje o vozidle je Zadávateľ povinný zrealizovať platbu buď prostredníctvom online platobnej brány alebo bankovým prevodom.

VII. Ako začať využívať naše služby?

7.1. Využívanie služieb Portálu nie je podmienené registráciou. Registrácia poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov ako aj možnosť využívať ďalšie služby Portálu.

7.2. Registrovaní používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.

7.3. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

7.4. Používateľ registráciou na Portáli dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.

7.5. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.

7.6. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

7.7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly údajov konta Používateľa a taktiež si vyhradzuje právo pozastaviť užívanie konta Používateľa v prípade podozrenia z neoprávneného užívania alebo nekalého užívania.

VIII. Aké sú Vaše práva a povinnosti?

8.1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa, a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.

8.2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.

8.3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári, je možné ich kedykoľvek upraviť.

8.4. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:

a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),

b) je povinný upraviť obsah vlastnej ponuky tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítieanie a bol v súlade so zák.č. 270/1995 Z.z., zákon o štátnom jazyku SR v platnom znení,

c) je povinný neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,

d) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,

e) nesmie niekoľkokrát uverejniť v tej istej kategórii tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka v tejto kategórii bola stále platná,

f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy,

8.5. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať inzerát Používateľa v prípade, že mu Používateľ nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.

8.6. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.

8.7. Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.

8.8. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať inzerát Používateľa bez upozornenia aj v prípade ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Portáli.

8.9. Používateľ je povinný udržiavať údaje vo svojich ponukách na Portáli v aktuálnom stave, teda aby vlastnosti auto-moto produktov v inzerátoch Používateľa na Portáli boli zhodné s vlastnosťami toho istého auto-moto produktu v priestoroch Používateľa alebo v ponukách inzerovaných na iných portáloch. Pod pojmom údaj v ponuke sa rozumie, najmä fotografie, predajné ceny, technické parametre a dostupnosť alebo informácia o rezervovaní. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať neaktuálnu ponuku Používateľa aj bez upozornenia.

8.10. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.

8.11. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

8.12. V prípade, ak je Používateľ v zmysle týchto Podmienok Firemným inzerentom, je povinný využívať Služby Portálu výlučne prostredníctvom firemného konta, a pred začiatkom využívania Služieb kontaktovať Prevádzkovateľa za účelom uzatvorenia Zmluvy o spolupráci.

8.13. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

8.14. Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, potrebné najmä na zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Používateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe škoda.

8.15. V prípade, ak pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, Súkromný inzerent poruší povinnosť stanovenú v čl. VII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom jedno sto eur). Zmluvná pokuta nevyklučuje nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody a Prevádzkovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Každé ďalšie porušenie povinností stanovenej v čl. VIII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok zakladá nárok

Prevádzkovateľa voči Súkromnému inzerentovi na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR. (slovom jedného eur).

8.16. V prípade, ak Súkromný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v Podmienkach inú ako povinnosť v čl. VIII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny Služby vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej Extra platenej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto odstavca. Zmluvná pokuta nevyklučuje nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody a Prevádzkovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

IX. Ako zadať inzerát pri službe MULTI AUTOBAZÁR a aký má byť jeho obsah?

9.1. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje štyrmi spôsobmi, a to:

- a) Manuálne pridanie inzerátov cez rozhranie Portálu,
- b) Manuálne pridanie inzerátov cez aplikáciu Multi Autobazár
- c) Automatickým importom zo systému, alebo inzertného portálu, ktorý vlastní alebo má v správe tretia strana
- d) Automatickým importom dát zo systému, alebo inzertného portálu, ktorý vlastní alebo má v správe Firemný inzerent, resp. z iného zdroja uvedeného v Zmluve o spolupráci uzatvorenej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

9.2. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie súladu inzercie s Podmienkami. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by bola inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na spoplatnené Služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; v takom prípade sa poskytnutá Služba považuje za ukončenú a poskytnutú v celom rozsahu.

9.3. Na Portáli je zakázané inzerovať:

- a) inzeráty, ktoré porušujú zákony SR, takéto prípady sú hlásené polícii SR (predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km...)
- b) inzeráty v inom ako slovenskom alebo českom jazyku
- c) firemné ponuky v súkromnej inzercii

- d) doklady, technické preukazy, štítky, bločky, faktúry
- e) ponuku služieb alebo predmet zárobkovej činnosti
- f) inzeráty na kúpu
- g) nadmerné množstvo tovaru (v 1 inzeráte je možné inzerovať len 1 konkrétny produkt)
- h) chip tuning, powerboxy, značky s EČV
- i) pohonné hmoty

9.4. Ďalej je zakázané:

- a) vytvárať duplicitný obsah tzn. inzerovať rovnaký produkt v jednej kategórii viackrát atď.
- b) inzerovať všeobecné ponuky (napr. „Na predaj autodiely na všetky značky, ceny od...“)
- c) pridávať inzeráty s nereálnou cenou
- d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek
- e) používať v názve alebo v texte kľúčové slová
- f) do názvu alebo textu inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, emailovú adresu www adresu atď.) alebo špeciálne znaky (@*#\$\$%^&!?)
- g) pridávať fotografie obsahujúce text alebo rôzne grafické prvky (znaky), výnimkou sú firemní klienti, ktorí majú povolené vkladať do obrázku vodoznak
- h) pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie
- i) uvádzať audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifikáciou
- j) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...)
- k) vkladať formulu „viac info v e-mail“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis

9.5. V systéme Portálu môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti.

X. Ako ukončiť používanie našich služieb?

10.1. Používateľ môže kedykoľvek zrušiť svoje používateľské konto kliknutím na túto možnosť vo svojom používateľskom konte, pokiaľ má voči Prevádzkovateľovi vysporiadané všetky svoje záväzky.

10.2. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:

- a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
- b) porušenia týchto Podmienok, alebo iných podmienok Prevádzkovateľa upravujúcich ním poskytovanú službu alebo produkt;
- c) absencie aktivity používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
- d) absencie verifikácie používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
- e) dlhodobej absencie aktivity používateľského konta (v prípade, ak nebolo používateľské konto použité počas 1 roku od posledného odhlásenia);
- f) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;

10.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

XI. Prechod vlastníckeho práva

11.1. Vlastnícke právo k použitým a dodaným náhradným dielom a materiálu prechádza na objednávateľa zaplatením dohodnutej ceny diela v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva). Úhradou ceny diela sa rozumie prevzatie dohodnutej ceny diela v plnej výške v hotovosti alebo pripísanie dohodnutej ceny diela v plnej výške na účet dodávateľa.

11.2. Nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle, ktoré je predmetom údržby, opravy alebo úpravy, ani vlastnícke právo k motorovému vozidlu neprechádza na dodávateľa počas obdobia vykonávania diela. náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.

11.3. Dodávateľ rovnako nezodpovedá objednávateľovi za veci nachádzajúce sa v motorovom vozidle, ktoré nie sú súčasťou alebo príslušenstvom vozidla, na ktorom sa má vykonať dielo.

Škoda, ktorá prípadne bez zavinenia dodávateľa vznikne/vznikla na motorovom vozidle počas vykonávania diela, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu diela.

XII. Spôsoby platby

12.1. Za služby môžete platiť týmito spôsobmi:

12.1.1. platba online prostredníctvom platobnej brány – cena 0 Eur

12.1.2. platba vkladom alebo prevodom na účet Predávajúceho - cena 0 Eur

XIII. Orgán dozoru

13.1. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,

820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

webový odkaz na podávanie podnetov:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

XIV. Alternatívne riešenie sporov

14.1. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy

vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísľiteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

XV. Informácie o prijatých kódexoch

15.1.Obchodník informuje spotrebiteľov že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

XVI. Hodnotenie produktov spotrebiteľmi

16.1.Obchodník nevykonáva kontrolu a obmedzovanie hodnotenia produktov len na osoby, ktoré produkt u obchodníka zakúpili.

XVII. Záverečné ustanovenia

17.1.Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

17.2.Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla. Dokumenty - Reklamačný poriadok a Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho.

17.3.Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho **dňa 01.07.2024**